

Clase: Analytics II

Profundización en las Vistas de Informes y creación de eventos - Google Analytics



OBJETIVOS



Que los alumnos entiendan cómo usar la herramienta de GA: usos y aplicaciones más frecuentes. Creación y definición de objetivos, segmentos y etiquetas.



¿CÓMO NAVEGAR POR UN REPORTE DE GOOGLE ANALYTICS?







Real-Time

¿Qué está pasando ahora mismo?

Audience

¿Quiénes son mis visitantes?

Acquisition

¿Desde dónde vienen?

⊞ Behavior

¿Cómo se comportan en mi sitio?

Conversions

¿Qué objetivos se lograron?



TIEMPO REAL

VISTAS DE INFORMES EN TIEMPO REAL





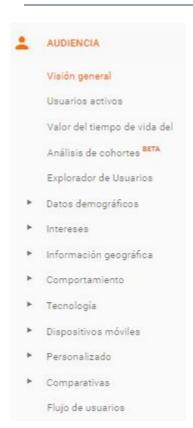


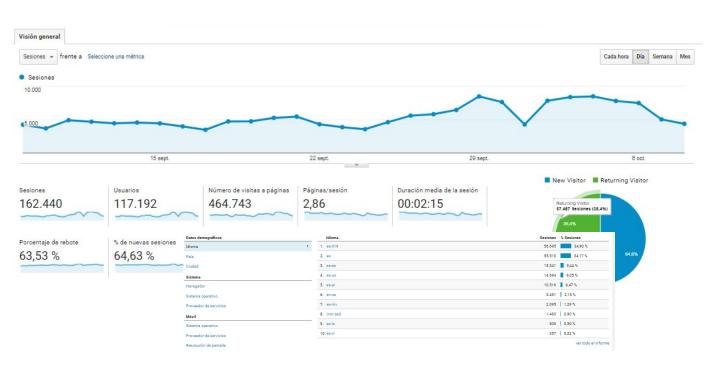
Cabe destacar, que toda la información desplegada en esta vista de Informe, también podrá ser observada en las vistas retroactivas (que no son en tiempo real), bajo las mismas métricas y dimensiones.

AUDIENCIA

VISTAS DE INFORME: AUDIENCIA







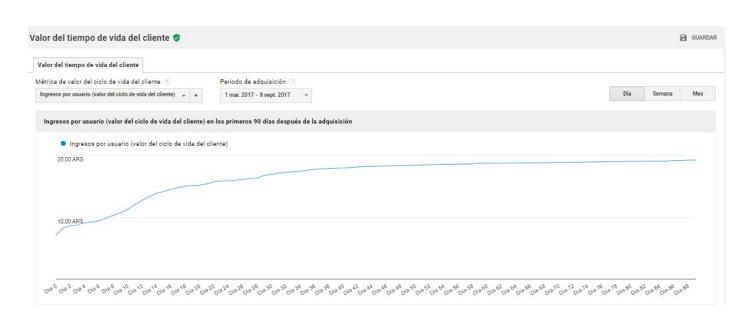
La sección de Visión General, no ofrece información específica ni muy relevante.

Busca sintetizar aspectos generales de la Audiencia.

VISTAS DE INFORME: AUDIENCIA



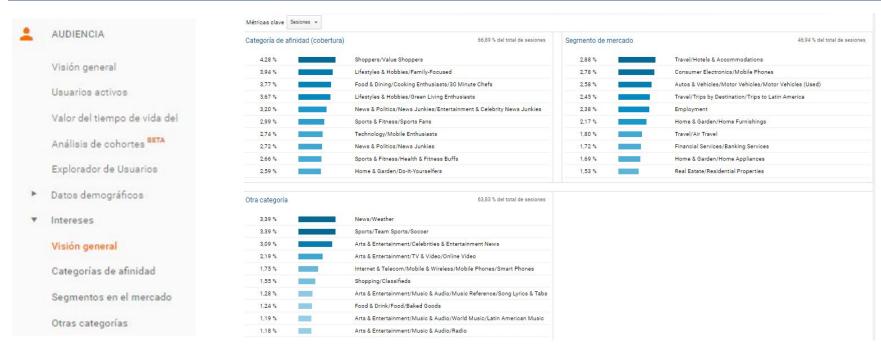




La sección "Valor del tiempo de vida del cliente" muestra por ejemplo, a cuántos días de la adquisición se logra la mayor rentabilidad sobre un Usuario, y en qué momento esto comienza a decrecer.

VISTAS DE INFORME: AUDIENCIA





Dentro de Intereses podremos encontrar las categorías de afinidad y segmentos de mercado, con las que nuestros Usuarios tienen preferencia según su recorrido digital. Estas categorías servirán por ejemplo para pensar la Propuesta de Valor que diseñaremos dentro de nuestros Contenidos, acompañando a los productos o servicios en sí mismos.

VISTA DE INFORME: AUDIENCIA







Dentro de Comportamiento, podremos observar el rendimiento por ejemplo para Nuevos Visitantes vs. Visitantes Recurrentes. Esta información puede ser relevante por ejemplo al momento de planear una campaña de Remarketing, tras haber detectado que los Usuarios Recurrentes tienen mayor índice de conversión.

ADQUISICIÓN

VISTAS DE INFORMES: ADQUISICION

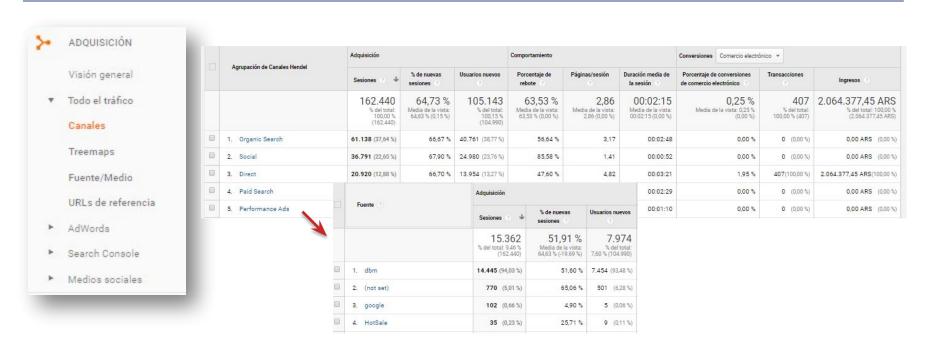




La Visión General de Adquisición presenta a grandes rasgos, cuáles son los canales desde dónde adquiero Audiencia. Además incluye métricas de rendimiento, sobre cada Canal de Adquisición.

VISTAS DE INFORMES: ADQUISICION





Desde la sección Canales (dentro de Todo el Tráfico), se podrá además acceder al detalle de Fuentes y Medios que conforman estas agrupaciones de Canales.

VISTAS DE INFORMES: ADQUISICION





Desde la sección Fuente/Medio (dentro de Todo el Tráfico), se podrá acceder al detalle de rendimiento según cada Fuente y Medio. Esta información será útil para evaluar el rendimiento de las campañas, bajo dichas Dimensiones.

COMPORTAMIENTO

VISTAS DE INFORMES: COMPORTAMIENTO





Dentro la vista Comportamiento, tendremos todos lo indicadores referentes a la actividad de nuestra Audiencia dentro del sitio web.

Tales como las páginas visitadas, duración de las visitas, tasas de rebote y salidas, entre otros.

VISTAS DE INFORMES: COMPORTAMIENTO





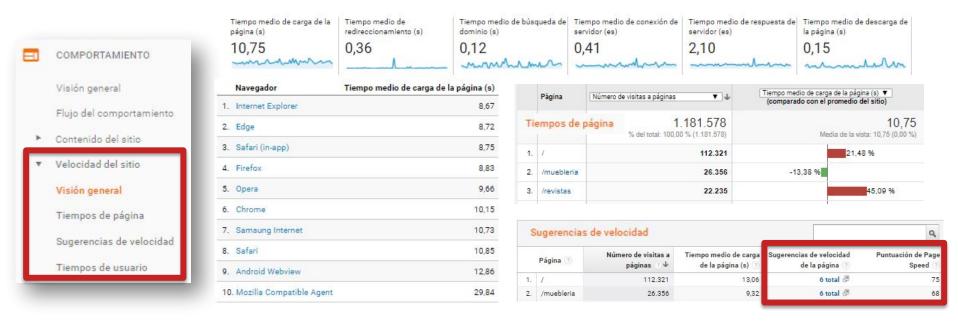
	Página 🕜		Número de visitas a páginas	Número de páginas vistas únicas	Promedio de tiempo en la página	Entradas ?	Porcentaje de rebote	Porcentaje de salidas	Valor de página
	Todas las páginas		1.181.578 % del total: 100,00 % (1.181.578)	858.452 % del total: 100,00 % (858.452)	00:01:10 Media de la vista: 00:01:10 (0,00 %)	365.617 % del total: 100,00 % (365.617)	59,19 % Media de la vista: 59,19 % (0,00 %)	30,94 % Media de la vista: 30,94 % (0,00 %)	23,53 ARS % del total: 100,00 % (23,53 ARS)
0	1. /	(2)	112.321 (9,51%)	77.731 (9,05%)	00:01:00	72.810 (19,91%)	16,35 %	21,62 %	41,68 ARS(177,12%)
0	2. /muebleria	(B)	26.356 (2,23 %)	17.263 (2,01%)	00:00:58	3.957 (1,08%)	34,04 %	14,37 %	17,17 ARS (72,96 %)
	3. /revistas	(2)	22.235 (1,88 %)	17.726 (2,06 %)	00:00:37	13.360 (3,65%)	9,44 %	13,79 %	3,15 ARS (13,37 %)

	Página 0	Salidas 🕖	Número de visitas a páginas	Porcentaje de salidas
	Páginas de salida	365.617 % del total: 100,00 % (365.617)		
0	1. /	24.288 (6,64 %	112.321 (9,51%)	21,62 %
0	2. /revista	₫ 10.078 (2,76%)	16.576 (1,40 %)	60,80 %
0	3. /revista-juguetes/	7.209 (1,97 %	9.936 (0,84%)	72,55 %

Dentro las secciones de Comportamiento, encontraremos el rendimiento de cada página del sitio, desglosando incluso las Páginas de Destino (páginas que reciben e nuestra Audiencia), y las Páginas de Salida (aquellas páginas desde donde nuestra Audiencia egresa del sitio o del objetivo).

VISTAS DE INFORMES: COMPORTAMIENTO





Dentro de la sección de Velocidad del Sitio, encontraremos los indicadores relativos al rendimiento técnico del sitio web, como Tiempo de Carga, o recomendaciones de Google Page Speed.

Así mismo desglosará esta información según navegadores o tecnologías de acceso.

CONVERSIONES





La vista de Conversiones aportará información sobre:

- Objetivos previamente configurados dentro del Sitio Web.
- · Rendimiento del Comercio Electrónico, de haber sido configurado.
- La forma en la que otros Canales (ej. Búsqueda Paga, Redes Sociales, etc.) contribuyeron a las Conversiones dentro del Sitio Web.

VISTAS DE INFORMES: CONVERSIONES





Dentro de Objetivos, podremos encontrar el resultado de los metas previamente configuradas, sobre las visitas recibidas. Con los diferentes embudos y flujos, podremos encontrar los puntos de fuga, y así mejorar las instancias débiles o problemáticas que atraviesa el Usuario hacia la conversión.

VISTAS DE INFORMES: CONVERSIONES





Dentro de Comercio Electrónico, encontraremos el rendimiento en términos de venta e ingresos. Pudiendo, entre otros ejercicios, medir qué producto, marca o categoría performa de mejor manera.



¿Qué reporte usar?

- Hice una series de posts en Facebook Social, todos con link a mi pagina web y ahora quiero entender el comportamiento de los usuarios en mi sitio según en qué campana hicieron clic.
- 2. ¿Cuáles son las páginas más populares y cuáles las más efectivas en mi sitio?
- 3. En cuanto al perfil de mi audiencia, ¿cuáles son las categorías de interés más significativas?
- 4. ¿Cuál es el comportamiento de los usuarios en mi sitio? Página de entrada? Página de salida?

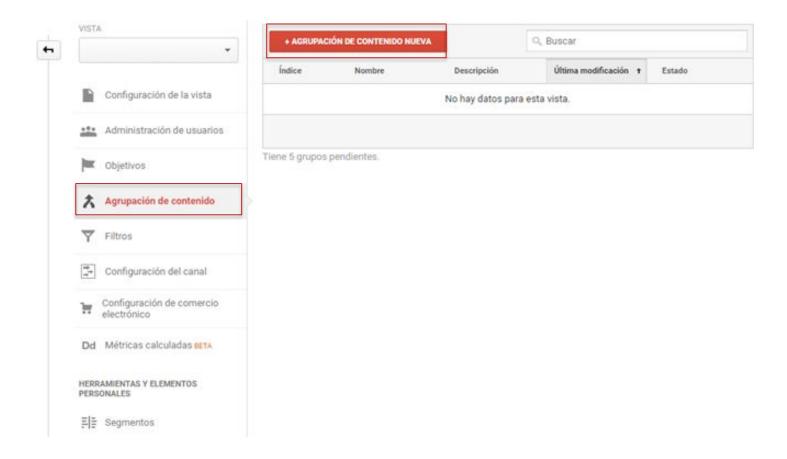
Creación de Dimensiones y Objetivos.























P	ágina 💎		Test Agrupación (Grupo de contenido siguiente) ?	Número de visitas a páginas 🗼	
				427.429 % del total: 100,00 % (427.429)	
1.	Ĩ	æ	Home	46.076 (10,78 %)	
2.	/muebleria	P	Mueblería	10.736 (2,51 %)	
3.	/super-ofertasofertas-en-l ed-celulares-y-mas	P	Ofertas	9.333 (2,18 %)	
4.	/revistas	P	Ofertas	8.425 (1,97%)	
5.	/checkout/cart/	P	Venta	6.881 (1,61 %)	
6.	/tv-y-video/televisores-led	P	Electrónica	5.094 (1,19%)	
7.	/climatizacion	P	Mueblería	4.773 (1,12 %)	
8.	/customer/account/login/	P	Venta	4.664 (1,09 %)	
9.	/hogar	P	Mueblería	4.599 (1,08%)	
10.	/celulares-y-telefonos/celulares-li berados	P	Electrónica	3.638 (0,85%)	



• Práctica:

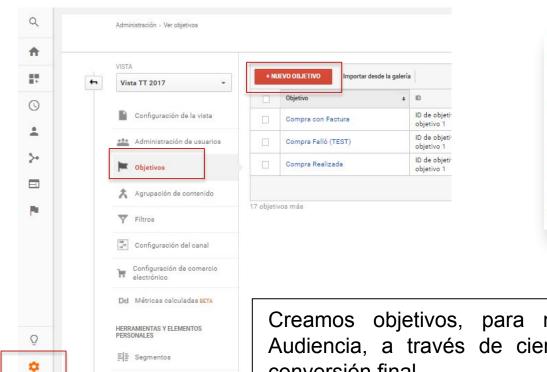
Ejercicio práctico en cuenta de GA de Proyecto Integrador:

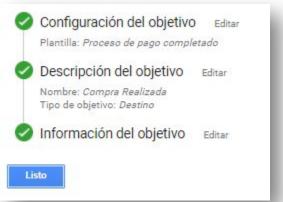
 Trabajar en grupo para crear 3 dimensiones de contenido según categorías de afinidad a partir de las cuales se deben generar micro y macro conversiones.

CREACIÓN DE OBJETIVOS

1



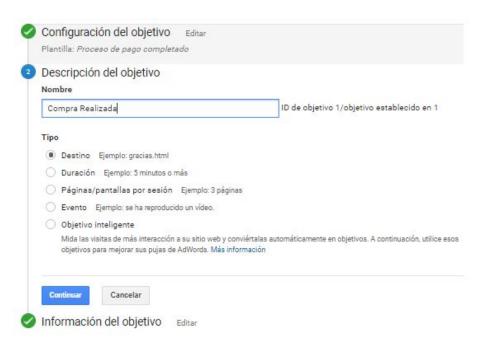


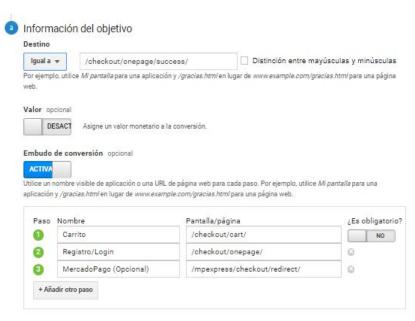


Creamos objetivos, para medir el transcurso de nuestra Audiencia, a través de ciertas instancias, hasta llegar a la conversión final.

CREACIÓN DE OBJETIVOS







Creamos nuestros objetivos según las instancias existentes en nuestro sitio web.



• Práctica:

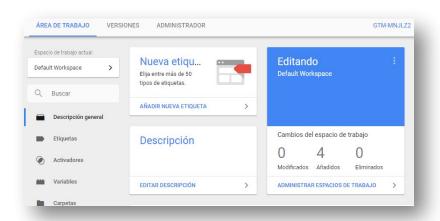
Ejercicio práctico en cuenta de GA de Proyecto Integrador:

 Crear Objetivo para embudo, con instancias: Productos – Carrito – CheckOut – Compra Finalizada, según dimensión "Página".



Con Google Tag Manager - Etiquetados Dinámicos





Google Tag Manager utiliza una capa de datos para recopilar los puntos de datos clave, la misma es como una hoja de cálculo de información que desea recopilar sobre las páginas que ven los usuarios y las actividades que realizan.

La información recopilada se envía a Google Analytics a través de Google Tag Manager.

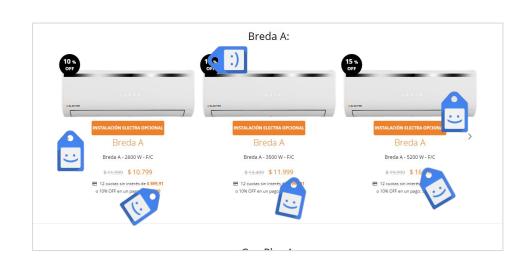


Con Google Tag Manager - Inteligence Tagging

Consiste en la aplicación de etiquetas inteligentes a través de Google Tag Manager que capturan información sobre las interacciones realizadas en el sitio son enviadas a Google Analytics.

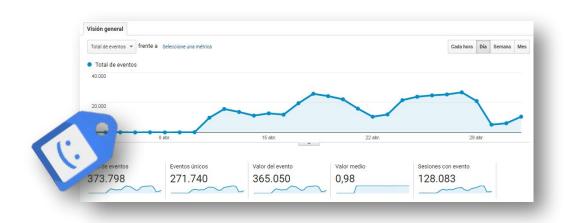
Estas Interacciones son registradas como **Eventos** y permiten ser medibles y categorizables a través de **Categorías**, **Acciones y Etiquetas de Evento**.

Eventos a monitorear: Tiempo y Longitud de Scrolling, Clics en Carrousel, entre otros.





Con Google Tag Manager - Eventos de UX & UI



De este modo, podremos relevar cuando un usuario o un segmento de audiencia realiza un **scroll o click** en un espacio de su sitio web.

Se realizarán configuraciones avanzadas en Google Tag Manager a través de integraciones de tipo **JavaScript para recopilar estos datos** y enviarlos directamente a Google Analytics.



• Práctica:

Ejercicio práctico en cuenta de GA de Proyecto Integrador:

 Crear una etiqueta vía GTM para mejorar el KPI de Bounce Rate y darle valor a aquellas visitas que se interesan por contenido especifico que esta siendo pautado en redes sociales. Para ello, crear vía GTM un evento de duración de la visita y establecer como visita (sin bounce) aquella visita que permanecían más de 1.5 mins en el site.

